

# УСПЕШНЫЙ ОПЫТ

## Переезд склада розничной сети на новую площадку без приостановки работы WMS-системы

### Заказчик



Федеральная сеть магазинов по уходу за собой и домом, крупнейшая на Северо-Западе и в Поволжье и вторая по величине в России.

**1900+** магазинов  
в 33 регионах  
России

**170 000 м²**  
торговых  
площадей

**12 000+**  
сотрудников в штате

### Технологический партнёр



Российский разработчик IT-решений для логистики. Solvo.WMS автоматизирует складские операции, легко адаптируется под любые бизнес-процессы и конфигурации складов, поддерживает работу с маркировкой.

**30+ лет**  
на рынке  
IT-решений  
для логистики

**450+**  
реализованных  
проектов

**250+**  
сотрудников

### Внедрённые технологии

- Мезонин для штучного отбора. Пополняется ежедневно на основе реестра заказов. Solvo.WMS проверяет остатки и формирует потребность на пополнение ячеек под весь объём заказов. За счёт этого склад экономит ресурсы, ускоряется процесс подготовки к подбору.
- Поддержка мультиотбора на мезонине. Автоматизированная тележка с технологией Put-to-Light позволяет собирать до 8 заказов одновременно.
- Конвейер-сортировщик для штучных заказов с функциями весового контроля (коробки с отклонением направляются на поштучную проверку), автоматического стрепования и оклеивания коробок отгрузочной этикеткой.
- Гибкая настройка кластеров для хранения и отбора (тяжёлое, лёгкое, мелкое) в Solvo.WMS. Подбор коробок осуществляется сборщиком без лишних переключений, после чего поддон без переключений грузится в машину так, чтобы хрупкие товары оказались наверху.
- Solvo.WMS в реальном времени передаёт на дашборды заказчика данные о текущих процессах и выработке каждого сотрудника, учитывает все операции, выполненные работником, бонусы и штрафы, позволяя сформировать прозрачную систему мотивации.
- Коробочный отбор в магазины осуществляется при помощи ТСД с оклеиванием каждого короба отгрузочной этикеткой с индивидуальной информацией и штрихкодом, который далее используется при доверительной приёмке в магазине. Этикетка печатается мобильным принтером, который, как и ТСД, работает через Wi-Fi.
- В основных бизнес-процессах (подбор, развоз пополнений, упаковка) используется кастомизированное приложение Solvo на базе Android.

### Оборудование под управлением Solvo.WMS

- Мезонин: 5 этажей площадью 3 000 м² каждый
- Конвейер-сортировщик: длина более 1 км, 92 цели сортировки
- Автоматизированные тележки
- ТСД, мобильные принтеры этикеток
- Автоматические паллетные подъёмники

Повышение эффективности склада  
при внедрении **Solvo.WMS**

**Менее 0,15%**

Количество ошибок при  
сборке штучных заказов

**5-7%**

Повышение эффективности  
работы комплектовщиков  
за счёт гибко настраиваемого  
кластерного размещения

**30%**

Рост производительности  
на отгрузке с переходом  
на сортировку по магазинам

## Переезд склада на новую площадку

Склад «Улыбки радуги» в Шушарах обслуживает  
более **700** магазинов розничной сети.

**19 000 SKU**

**28 000 м²**

площади склада по полу

**110 000**

строк заказов в сутки:

- **100 000** строк штучного отбора
- **10 000** строк коробочного отбора

### Задача

В 2024 году было принято решение о переезде склада на новую площадку. Необходимо было адаптировать бизнес-процессы, настроенные в системе Solvo.WMS, под новую топологию склада, минимизируя затраты на внедрение и не останавливая отгрузку товаров.

### Решение

Гибкая архитектура Solvo.WMS и возможность настраивать бизнес-логику на стороне заказчика позволили быстро развернуть систему на новом сервере и адаптировать её под особенности объекта — специалисты «Улыбки радуги» самостоятельно настраивали топологию склада, правила, отчёты и маршруты.

На время переезда заказчику была бесплатно предоставлена дополнительная серверная лицензия, что позволило организовать переход в мягком режиме, поддерживая параллельную работу старого и нового складов.

### Результаты

- На протяжении нескольких месяцев отгрузки происходили с двух складов, для этого были получены временные пользовательские лицензии. Переезд склада удалось осуществить без остановки работы системы.
- Настройки бизнес-логики Solvo.WMS для работы на новой площадке были произведены силами клиента.
- На новом складе основная часть отбора выполняется днём, а пополнение мезонина — ночью. Это позволило уменьшить количество административного состава и оптимизировать операционные затраты.
- В Solvo.WMS были созданы отчёты, на основе которых транспортный отдел и отдел закупок формировали фуры на вывоз товаров из зоны долгосрочного хранения. Это помогло оптимизировать перемещение товаров между складами и координировать усилия разных отделов компании.